



Privacyverklaring

1. De onderneming

Training & Development by Eric is de verantwoordelijke onderneming voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Gegevens:

- Training & Development by Eric (eenmanszaak).
- Adres: Willem Barentsroute 152, 1363 LN Almere.
- KvK-nummer: 98047965.
- E-mail: hi@by-eric.nl.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn om diensten uit te voeren. Het gaat om:

- Naam.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Adres- en factuurgegevens.
- Notities die voortkomen uit coachgesprekken.

3. Bijzondere en gevoelige gegevens

Het is niet de bedoeling gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verwerken. Alleen met toestemming van een ouder of voogd worden deze gegevens verwerkt.

4. Doelen van de verwerking

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van diensten.
- Contact en communicatie met opdrachtgevers en deelnemers.
- Het opstellen en verzenden van facturen en voeren van een administratie.
- Verbetering van de dienstverlening.
- Het versturen van nieuwsbrieven of marketing (alleen na toestemming).



5. Grondslagen

Gegevens worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetgeving).
- Toestemming van betrokkene (bijv. voor nieuwsbrieven).

6. Bewaartermijn

- 1 jaar na afloop van de opdracht: persoonsgegevens die horen bij diensten (zoals notities van coaching).
- 5 jaar na afhandelen klacht: persoonsgegevens van betrokkenen, de inhoud van de klacht en de correspondentie daarover.
- 7 jaar: factuur- en administratieve gegevens, zoals wettelijk verplicht.

7. Delen met derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht. Gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Dit kan gaan om:

- Boekhouder.
- Facturatie- en mailsoftware.
- Websitehosting (bij online aanvragen).

Met deze partijen zijn afspraken gemaakt om de gegevens te beschermen.

8. Cookies en websitegebruik

Op de website worden functionele en analytische cookies gebruikt. Deze zorgen ervoor dat de site goed werkt en geven inzicht in het gebruik van de website.

- Er worden geen trackingcookies gebruikt zonder toestemming.
- Als marketingcookies worden ingezet (bijvoorbeeld voor LinkedIn of Facebook), wordt vooraf toestemming gevraagd.



9. Beeldmateriaal

Tijdens diensten kan beeldmateriaal (foto's of video's) worden gemaakt voor gebruik in communicatie of promotie. Deelname aan een dienst kan betekenen dat deelnemers zichtbaar zijn op dit materiaal, tenzij vooraf bezwaar is gemaakt.

10. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

11. Rechten van betrokkenen

Iedereen van wie gegevens worden verwerkt heeft het recht om:

- Gegevens in te zien.
- Gegevens te laten corrigeren.
- Gegevens te laten verwijderen (tenzij bewaren wettelijk verplicht is).
- Beperking van verwerking te vragen.
- Bezwaar te maken tegen verwerking.
- Gegevens over te dragen aan een andere partij.

Een verzoek kan gestuurd worden naar hi@by-eric.nl.

12. Externe websites

Deze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden waarnaar wordt verwezen via links.

13. Toezichthouder

- Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem gerust contact op, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.
- U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.